



### **Política da Qualidade**

A Qualidade dos produtos/serviços envolve todos os colaboradores da Empresa, pelo que a Gestão de Topo e toda a estrutura estão consciencializadas e empenhadas na implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Assim, procuramos

- ✓ Cumprir todos os requisitos estabelecidos;
- ✓ Fornecer aos nossos clientes serviços e produtos de qualidade adequados às suas necessidades e expectativas;
- ✓ Melhorar os procedimentos internos através da definição e uniformização dos mesmos e consequentes sistemas de controlo;
- ✓ Promover uma imagem de qualidade consistente e credível;
- ✓ Incentivar o envolvimento de todos os colaboradores da Empresa;
- ✓ Fomentar uma relação de parceria com todos os fornecedores;
- ✓ Exigir aos fornecedores critérios de qualidade que nos possibilitem uma relação de confiança para responder às expectativas dos nossos clientes;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.